

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана ООО СК Звёздная (ОГРН 1164205072932, ИНН 4223104970, КПП 420501001) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта.

Настоящая Политика не применима, а Оператор не контролирует и не несет ответственность, в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

2. Локализация и ограничение передачи данных:

- Обработка персональных данных осуществляется исключительно с использованием серверов и баз данных, расположенных на территории Российской Федерации;
- ООО СК Звёздная не использует иностранные сервисы, платформы, аналитические инструменты или облачные хранилища для сбора, хранения или обработки персональных данных;
- Передача персональных данных третьим лицам, иностранным юридическим лицам или международным организациям не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов, в рамках обязательного медицинского страхования или при взаимодействии с лабораториями и страховыми компаниями с согласия пациента).

3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- **Сайт** — совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, размещённых в сети Интернет по доменному имени: <https://zv-stom.ru/>;
- **Субъект персональных данных (Пользователь/Пациент)** — любое физическое лицо, осуществляющее вход на Сайт, использующее его функционал (в том числе записывающееся на приём) и принявшее условия настоящей Политики;
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Оператор персональных данных (Оператор)** — ООО «СК Звёздная» (ОГРН 1164205072932, ИНН 4223104970, КПП 420501001), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, которое выражается им посредством:

- проставления отметки (чекбокса) в формах записи на приём, обратной связи и иных формах сбора данных на Сайте;
- регистрации на Сайте;
- направления запроса Оператору;
- иного конклюдентного действия, явно свидетельствующего о согласии на обработку.

4.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки и необходимы для достижения этих целей.

4.6. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

4.7. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не установлено законодательством РФ (в том числе в сфере здравоохранения).

4.9. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями, и исходит из того, что Пользователь предоставляет персональные данные добровольно, в своих интересах, без намерения нарушить права и законные интересы третьих лиц, причинить вред Оператору или иным лицам.

5. Цели и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором через Сайт:

- Имя Пользователя;
- Контактный телефонный номер;

Примечание: при записи на приём, оформлении документов или получении медицинских услуг Оператор может обрабатывать дополнительные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья (специальная категория персональных данных в соответствии со статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ). Обработка таких данных осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных

законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, а также при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Технические данные, собираемые автоматически:

В процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения могут автоматически передаваться следующие сведения:

- IP-адрес;
- Информация из файлов cookie;
- Сведения о браузере, типе устройства и операционной системе;
- Время доступа и адрес запрашиваемой страницы.

Указанные технические данные обрабатываются в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа посещаемости и улучшения качества услуг. **В случае, если указанные данные позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, их обработка осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и требованиями 152-ФЗ.**

5.3. Цели обработки персональных данных:

- Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функционалу Сайта;
- Запись на приём к специалистам клиники, формирование и подтверждение заявок;
- Информирование Пользователя о статусе заявки, изменениях в расписании, информационные и рекламные сообщения при наличии отдельного согласия Пользователя (с возможностью отказа от рассылки в любой момент);
- Обратная связь с Пользователем, обработка запросов и обращений;
- Исполнение обязательств Оператора перед Пациентом в рамках оказания медицинских услуг;
- Соблюдение требований законодательства РФ в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и обязательного медицинского страхования.

6. Сроки обработки персональных данных. Порядок отзыва согласия

6.1. Согласие на обработку персональных данных, выраженное Пользователем посредством присоединения к настоящей Политике, действует с момента его предоставления до момента его отзыва Пользователем или до момента достижения целей обработки персональных данных, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

6.2. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных определяются форматом взаимодействия с Пользователем:

– при состоявшейся записи на прием: если сбор персональных данных (имени, номера телефона) через Сайт привел к последующему визиту Пользователя в клинику, заключению договора на оказание платных медицинских услуг и оформлению медицинской карты пациента (форма № 025/у), цель сбора данных на Сайте считается достигнутой. Дальнейшая обработка и архивное хранение данных осуществляются Оператором вне рамок работы Сайта на основании Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Приказа Минздрава России. Срок хранения медицинской карты в архиве клиники составляет 25 лет.

– при несостоявшейся записи на прием: если после отправки данных через Сайт запись на прием не состоялась (Пользователь отказался от записи, либо связь с ним не была установлена в течение 14 календарных дней), цель сбора данных на Сайте признается достигнутой (или недостижимой). Срок хранения такой заявки составляет не более 14 календарных дней. Оператор обязуется прекратить обработку и полностью уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты признания цели, достигнутой (недостижимой).

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное заявление Оператору по реквизитам, указанным в разделе 7 настоящей Политики, либо по контактным данным, размещённым на Сайте.

6.4. В случае наступления предусмотренных законом сроков, достижения целей обработки или при получении отзыва согласия Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и обеспечить их полное уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления указанных событий.

6.5. Уничтожение данных после отзыва согласия или истечения сроков не осуществляется, если сохранение данных строго требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. К таким исключениям относится необходимость ведения и хранения медицинской документации (в течение 25 лет), исполнение действующих договорных обязательств перед пациентом, ведение налогового учёта, а также выполнение законных требований контролирующих органов в сфере здравоохранения.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе о наличии персональных данных у Оператора, целях, способах и сроках их обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Политики;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос Оператору в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 7. Запрос должен содержать документ, удостоверяющий личность (для очного обращения), или быть направлен с адреса электронной почты, указанного при регистрации/обращении.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и предоставить мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения запроса с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней при наличии законных оснований.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. В Операторе назначено лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных.

8.2. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая:

- Определение актуальных угроз безопасности и разработку моделей возможных каналов утечки информации;
- Разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным на основе принципа минимальных привилегий;
- Использование средств криптографической защиты информации при передаче данных по открытым каналам связи;
- Применение антивирусных средств защиты и систем обнаружения вторжений;
- Регулярное резервное копирование данных и мониторинг целостности систем обработки;

- Проведение инструктажей и обучение сотрудников, работающих с персональными данными;
- Соблюдение требований к защите персональных данных, установленных в сфере здравоохранения (включая защиту медицинской тайны).

8.3. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий и процессов обработки.

8.4. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, требованиями к их защите, а также с локальными нормативными актами Оператора в этой сфере.

8.5. Оператор исполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Использование cookie-файлов

9.1. Сайт Оператора использует cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, размещаемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и считываемые при последующих посещениях.

9.2. Cookie-файлы используются в следующих целях:

- обеспечение корректной работы функциональных элементов Сайта;
- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- повышение удобства использования Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений;
- получение статистической информации о посещаемости Сайта и анализ поведения пользователей в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

9.3. Cookie-файлы не используются Оператором для установления личности пользователя без наличия иных сведений, позволяющих его идентифицировать.

9.4. При первом посещении Сайта пользователю предоставляется информация об использовании cookie-файлов. Продолжая использование Сайта после ознакомления с указанным уведомлением либо выражая согласие посредством элементов интерфейса Сайта, пользователь соглашается на использование cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

9.5. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или полностью отключить использование cookie-файлов посредством настроек используемого браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно либо оказаться недоступными.

9.6. В случае использования на Сайте систем веб-аналитики сведения, полученные с помощью cookie-файлов, обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и исключительно в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа его посещаемости и повышения качества предоставляемых услуг.

10. Реквизиты и контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью Стоматологическая клиника Звёздная

ОГРН: 1164205072932

ИНН: 4223104970

КПП: 420501001

Юридический адрес: 650024, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Космическая, д. 22, пом. 82

Почтовый адрес: 650024, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Космическая, д. 22, пом. 82

Электронная почта: zv-stom@yandex.ru

Телефон: +7 913-139-90-09

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является публичным документом, размещена в свободном доступе на Сайте по адресу: <https://zv-stom.ru/legal/>.

11.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

11.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие с обновлёнными условиями.

11.4. Все предложения, вопросы и обращения, связанные с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, следует направлять Оператору по реквизитам, указанным в разделе 10.